

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti, FULLER, s.r.o.

### ČL. 1 - ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim, ktorý je v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou: FULLER, s.r.o., IČO: 53439881, so sídlom Dujavská 12, 082 21 Veľký Šariš, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č. 41302, DIČ: 2121372594, IČ DPH : SK 2121372594 (ďalej len „predávajúci“)

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, Prešov

1.2. Kupujúci: meno, bydlisko alebo obchodný názov, sídlo a IČO, zasiela predávajúcemu svoj návrh na výrobu pletených, reklamných, sublimovaných – potlačených a iných reklamných tovarov a výrobkov s vlastným dizajnom alebo potlačou – personifikáciou.

Predávajúci zašle kupujúcemu cenovú ponuku na návrh kupujúceho. Po odsúhlasení cenovej ponuky kupujúcim, zašle kupujúci predávajúcemu grafické podklady, prípadne si grafickú úpravu objedná. Následne po odsúhlasení grafických podkladov pre výrobu, kupujúcim, sa považuje objednávka za záväznú s povinnosťou kupujúceho uhradiť kúpnu cenu.

Kupujúci odoslaním objednávky prehlasuje, že práva dizajnu ako aj autorské práva k jeho návrhu nepatria tretej osobe, prípadne, že má súhlas tretej strany k autorským právam a právam dizajnu k odoslanému návrhu, na jeho ďalšie šírenie, úpravu a spracovanie.

Kupujúci prehlasuje, že všetky autorské práva, práva dizajnu, a iné práva s tým spojené, k jeho návrhu mu patria, alebo je oprávnený s nimi nakladať, súčasne uzavretím kúpnej zmluvy – vytvorením objednávky kupujúci berie na vedomie, že všetky škody spojené s porušením práv k dizajnu, autorských práv a iných práv s tým spojených bude znášať, ak svojou činnosťou spôsobí zásah do práv tretích osôb.

1.3 Nákup tovaru prostredníctvom elektronickej objednávky môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.

1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky, potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté elektronickej objednávkou, a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru, ako aj podmienky dopravy tovaru.

1.5 Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.6. Kupujúci vyhlasuje, že návrh, ďalej len grafické vyhotovenie, ktorý odoslal predávajúcemu do výroby, je jeho vlastný návrh, prípadne návrh tretej strany s ktorým je oprávnený nakladať. Súčasne vyhlasuje, že návrh – grafické spracovanie, dizajn výrobku nie je odkopírovaný, stiahnutý z internetu bez súhlasu autora. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený nepriať návrh, ktorý by bol zjavne porušením autorských práv, práva k dizajnu a obdobných práv tretej strany.

Ak takéto skutočnosti o porušení práv tretej strany vyjdú najavo v priebehu výroby návrhu, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a uplatniť si u kupujúceho náhradu už vynaložených nákladov.

## **ČL. 2 - OBJEDNÁVKA, OBJEDNANIE TOVARU, POTVRDENIE OBJEDNÁVKY, SPÔSOB UZATVÁRANIA KÚPNEJ ZMLUVY**

- 2.1 Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú považované za záväzné.
- 2.2 Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim.
- 2.3. Kupujúci vytvorením objednávky a jej záväzným potvrdením súčasne potvrdzuje, že sa oboznámil a týmito všeobecne obchodnými podmienkami, ktoré mu budú zaslané elektronicky pred potvrdením jeho objednávky.
- 2.4. V prípade, že kupujúci po telefonickom alebo mailovom potvrdení objednávky neprevezme tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.

## **ČL. 3 - PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO**

### **3.1 Predávajúci je povinný:**

dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.

odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi

3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3 Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní od storna objednávky na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

3.4 Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho alebo osoby poverenej k odberu tovaru pri osobnom odbere tovaru na svojich predajniach a to v prípadoch, kedy je dodávka tovaru kupujúcim platená vopred kartou, prostredníctvom bankového prevodu alebo prostredníctvom faktúry so splatnosťou.

3.5. Kupujúci vytvorením objednávky dáva predávajúcemu súhlas na zaznamenanie, fotograficky, vytvoreného výrobku pre kupujúceho, ktorý výrobok je predávajúci oprávnený použiť na svoj marketing a prezentáciu v neobmedzenom rozsahu bez obmedzenia.

## **ČL. 4 - PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO**

4.1 Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

### **4.2 Kupujúci je povinný:**

prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,

zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,

potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby

4.3 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

## **ČL. 5 - DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY**

5.1. Tovar je predávaný podľa objednávky kupujúceho na základe potvrdenej ponuky predávajúceho.

5.2 Po vystavení faktúry bude tovar odoslaný k zákazníkovi, ak si túto službu objednal. Predávajúci zašle spolu s tovarom daňový doklad - faktúru, prípadne i dodací list.

5.3 Pri dodaní tovaru kupujúci vizuálne skontroluje zásielku, ak sa zistí nekompletnosť alebo poškodenie, spíše sa o tom zápisnica s kuriérom. Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí zásielky tovar doma úplne vybalíť a zistiť či nie je mechanicky poškodený. V prípade mechanického poškodenia sa zaväzuje bezodkladne informovať predávajúceho, ktorý s ním dohodne ďalší postup. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase prevzatia od dopravcu. Pokiaľ je doručená zásielka viditeľne poškodená, nepodpisujete doručovateľovi dodací list, kým za jeho prítomnosti neskontrolujete tovar pod obalom! V prípade poškodenia tovaru zdokumentujte poškodenie (najlepšie fotografiou), spíšte reklamáciu s doručovateľom a bezodkladne o tejto skutočnosti informujte predávajúceho.

## **ČL. 6 - KÚPNA CENA, POŠTOVNÉ A BALNÉ**

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predáváčemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve, (ďalej len ako "kúpna cena").

6.2 V prípade, ak kupujúci zaplatí predáváčemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

6.3 Kupujúci je povinný zaplatiť predáváčemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

## **ČL. 7 - NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE**

7.1. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **ČL. 8 – SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

8.1. Predávajúci vyhlasuje, že prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

## **ČL. 9 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok, prípadne telefonicky.

9.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.

9.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) nadobúdajú účinnosť dňa 07.09.2023